



Conditions Générales de Vente. CGV

Le site les-tissus-de-sophie.store est exploité par la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie », ayant son siège social au 16 rue du Faisan 79000 NIORT inscrite à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de la Région Nouvelle Aquitaine sous le numéro 053 875 738.

Champ d'application

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées par des acheteurs non-professionnels (le « client » ou les « clients ») auprès de la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie ». Les CGV sont systématiquement proposées au moment de passer commande et doivent être acceptées pour que la vente soit conclue.

En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces CGV.

Le client déclare avoir la capacité de contracter : être majeur ou mineur émancipé et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection.

Intégralité des conditions

Un changement de législation, de réglementation ou une décision de justice rendant une ou plusieurs clauses de ces conditions générales de vente nulle ou non avenue ne saurait affecter la validité des autres clauses CGV. Un tel changement ou constat ne pourrait donc en aucun cas permettre au client de se délier des CGV. Les relations contractuelles entre la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie » et ses clients sont régies par les CGV acceptées ainsi que par les dispositions du droit Français et par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège social en France.

Objet

Les CGV ont pour objet de définir les droits et obligations entre la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie » et ses clients dans le

cadre de la vente en ligne de biens. Les CGV régissent ainsi tous les aspects de cette activité : commande, paiement, livraison, réclamation, litige.

Informations sur les produits

1. Caractéristiques des produits

Les informations, caractéristiques, photographies et graphismes présentés sur le site les-tissus-de-sophie.store ne sont donnés qu'à titre indicatif. En particulier, la différence de perception des formes et des couleurs entre les photographies présentées et les produits ne peut engager la responsabilité de la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie ».

2. Disponibilité des produits

La micro-entreprise « Les Tissus De Sophie » s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles des produits confectionnés. Le site « les-tissus-de-sophie.store » indique en temps réel le stock disponible pour chaque article.

3. Prix

Les prix sont indiqués en Euros et sans TVA dans le cadre du régime de la micro-entreprise : TVA non applicable, article 293B du CGI.

Commande

1. Refus d'une commande

La micro-entreprise « Les Tissus De Sophie » se réserve le droit de refuser toute nouvelle commande d'un client avec lequel il existerait un litige de paiement ou toute réclamation abusive et non fondée.

2. Acceptation des conditions par le client

Les présentes CGV sont accessibles sur le site les-tissus-de-sophie.store. En cochant la case « j'accepte les conditions générales de vente », le client déclare avoir lu et compris les CGV et les accepter. En validant son panier et donc sa commande, le client consent à la vente et à ce qu'elle soit soumise aux CGV. La vente ne pourra être remise en cause que dans les cas limitativement prévus par les CGV sous le paragraphe « Droit de rétractation ».

3. Prise de Commande

Le client peut passer sa commande sur le site internet les-tissus-de-sophie.store 24h/24h et 7j/7j.

Le client s'identifie sur le site soit par l'entrée de son adresse mail et de son mot de passe qui lui sont strictement personnels, soit en

mentionnant toutes les informations habituellement demandées pour une inscription en ligne.

Le client ajoutera sa sélection de produits au panier puis validera son panier et sa commande. Le client indiquera précisément les informations nécessaires à la livraison : adresse, restrictions d'accessibilité au lieu de livraison à savoir bâtiment, étage, digicode, etc...

La livraison se fera par Colissimo La Poste.

Le paiement se fait en ligne par CB visa, mastercard. Le paiement est sécurisé par la société de paiement en ligne STRIPE.

La validation de paiement confirmée par la société STRIPE formalisera de manière ferme et définitive le contrat de vente qui lie la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie » à son client.

Les informations délivrées lors de la passation de la commande engagent le client. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées de livraison, la micro-entreprise « Les Tissu De Sophie » ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de livrer le(s) article(s)

Toute commande, toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées (voir Droit de rétractation)

La vente n'est définitivement conclue qu'après confirmation par la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie » de l'envoi par mail de la confirmation de commande.

4. Confirmation de Commande

Un courrier électronique est automatiquement envoyé au client afin de confirmer la prise de commande, sous réserve que l'adresse électronique indiquée dans le formulaire d'inscription ne contienne pas d'erreur. Le mail confirmant le traitement de la commande et l'envoi du colis précisera le numéro de colis et le lien vers le site du transporteur pour le suivi de la livraison. L'état de la commande est par ailleurs disponible dans la rubrique « Mon compte - Commandes »

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie ». Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.

5. Suivi de Commande

Le client peut à tout moment consulter l'état de sa commande en consultant la rubrique « Mon compte » sur le site les-tissus-de-

sophie.store . Ce suivi permet au client de connaître l'état de traitement de sa commande mais également l'état d'expédition ou de livraison de ses colis.

6. Paiement

Le client peut régler sa commande en ligne par Carte Bancaire : Carte bleue, Visa, Mastercard via le site de paiement sécurisé STRIPE.

Les informations de carte bancaire transmises au prestataire de paiement STRIPE sont cryptées et sécurisées (un cadenas apparaît dans le navigateur, l'URL devient HTTPS) . La micro-entreprise « Les Tissus De Sophie » n'a aucune connaissance des informations communiquées par le client auprès du prestataire de paiement STRIPE.

La micro-entreprise « Les Tissus De Sophie» ne pourra aucunement être incriminée en cas d'usage frauduleux d'une ou plusieurs cartes de paiement par un ou plusieurs de ses clients.

7. Facture

La facture sera disponible dans la rubrique « Mon compte - Commandes » du client.

Les prix facturés sont indiqués en Euros et sans TVA dans le cadre du régime de la micro-entreprise : TVA non applicable, article 293B du CGI.

Livraison

Livraison par Colissimo. Le client se doit de vérifier son colis lors de la livraison afin d'émettre des réserves auprès du transporteur si le colis est détérioré et le ou les produits abimés.

Livraison Colissimo en 48/72H. Les délais annoncés ne comprennent pas les samedis, dimanches et jours fériés. Les commandes passées en ligne via le site les-tissus-de-sophie.store sont relevées chaque jour du lundi au vendredi, sauf jour férié. Les délais sont de 2 à 3 jours ouvrés pour le traitement d'une commande. Un courrier électronique est automatiquement envoyé au client au moment de l'expédition.

Si le destinataire du colis est absent lors de la livraison, un avis de passage sera laissé indiquant où et quand retirer le colis. Celui-ci sera conservé à la poste pendant quinze jours calendaires. En cas de non retrait dans les délais impartis par le transporteur, les produits seront retournés à la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie» qui se réserve le droit de rembourser ou non le prix des produits ainsi

que les frais de ports.

Les dépassements de délais de livraison, ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, ni à retenue, ni à annulation de commande en cours, en cas de grèves totales ou partielles, internes ou externes à la société, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, restrictions gouvernementales ou légales, etc...

Le client se doit de contrôler devant le transporteur l'état du colis et émettre les réserves nécessaires sur le bordereau de livraison en cas de détérioration partielle ou totale. En l'absence de réserve, le produit est réputé accepté par le client et ne pourra faire l'objet d'une contestation concernant sa livraison.

Droit de rétractation, retour et échange

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, les retours doivent se faire exclusivement par Colissimo suivi et sont à la charge du client.

Les produits doivent cependant être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivant la notification au vendeur de la décision de rétractation de l'acheteur.

En cas de retour de commande, le client doit avertir le service client du site les-tissus-de-sophie.store en précisant le numéro de commande, les références des produits concernés tel que mentionnés sur le bon de commande. Le client retournera le colis concerné avec les produits au complet accompagné du numéro de retour en parfait état de revente (dans son emballage d'origine, neuf, intact et accompagné de tous les accessoires éventuels) à l'adresse suivante : Les Tissus De Sophie 16 Rue du Faisan 79000 NIORT

A réception du colis et après vérification de l'état des produits, la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie » procédera au remboursement, à l'exception des frais de retour, dans un délai de trente jours ouvrés.

Garanties

Conformément aux dispositions légales applicables à la vente, les articles vendus bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

En cas de non conformité des produits livrés ou d'existence d'un vice caché, le client dispose d'un délai de quinze jours pour faire valoir ses droits, à compter de la livraison ou de la date de découverte du vice.

Toute garantie est exclue dans le cas où la détérioration du produit serait imputable au client.

Données Personnelles

Les visiteurs ou clients du site les-tissu-de-sophie.store disposent à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent en application de l'article 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 Janvier 1978.

Propriété intellectuelle

L'intégralité du contenu (textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images, vidéos, graphiques, sonores... y compris les technologies sous-jacentes utilisées) affichés sur le présent site est réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle.

A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation de ce contenu pour un usage privé est autorisée, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation non autorisée pourra être constitutive du délit de contrefaçon. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue et des confections « Les Tissus De Sophie » est strictement interdite.

Loi applicable et contestations

Les ventes de produits de la micro-entreprise « Les Tissus De Sophie » sont soumises à la loi Française.